

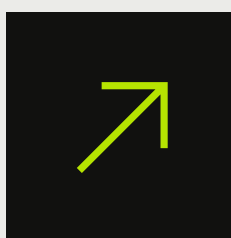
# ESTRATÉGIA

**MOBILE 2026**

**Liderando times entre o ROI  
da compatibilidade e a ameaça da  
GenAI**

# TABELA DE- CONTEÚDO

OBRIGADO POR PARTICIPAR



<b>SOBRE</b>	<b>01.</b>
<b>VISÃO GERAL</b>	<b>02.</b>
<b>GESTÃO DO DÉVITO TÉCNICO</b>	<b>03.</b>
<b>DEFESA ASSISTIDA POR IA</b>	<b>04.</b>
<b>ROI DA COMPATIBILIDADE</b>	<b>05.</b>
<b>COMUNICAÇÃO EXECUTIVA</b>	<b>06.</b>

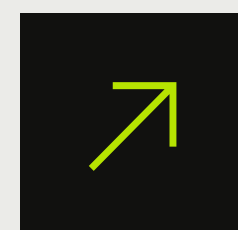


# SOBRE\*

## Arquiteto de Soluções Mobile e Pré-Vendas na AI/R Company

Arquiteto de Soluções Mobile e Pré-Vendas na AI/R Company. Com 18 anos de experiência em engenharia de software, atuo na intersecção entre arquitetura mobile de alta escala, inteligência artificial e viabilidade de negócios.

- MBA em BI, Marketing Digital e Estratégia Data Driven
- MBA em Tecnologia para Negócios: AI, Data Science e Big Data.



MICHEL ANDERSON LUTZ TEIXEIRA



# \* Visão Geral

## O CENÁRIO MOBILE EM 2026

**80%** das interações mobile agora envolvem Inteligência Artificial de alguma forma.

### PONTO CHAVE

A fragmentação não é mais um problema de "ajuste de tela", mas um vetor de ataque massificado. Dispositivos legados tornaram-se o elo mais fraco da cadeia de confiança.



# Gestão de Débito Técnico: o Equilíbrio entre Segurança e Inovação



## O DILEMA DO NAVEGADOR

*“Inovação é a velocidade do barco; Débito Técnico é o peso da água no porão. Ignorar a água para correr mais rápido causará o naufrágio.”*

# INVESTIMENTOS QUE AS EMPRESAS ESTÃO PRIORIZANDO AO ALOCAR ORÇAMENTOS DE CIBERSEGURANÇA



**12%** Brasil  
**7%** Mundo

## Segurança mobile

Pergunta: Quais desses investimentos você está priorizando ao alocar o orçamento de cibersegurança da sua empresa nos próximos 12 meses? (% dos que citaram a opção entre as três mais relevantes)

Base: Líderes de segurança. Global = 1.740 | Brasil = 49.  
Fonte: Pesquisa Global Digital Trust Insights 2026.

# PRIORIDADES DE CIBERSEGURANÇA PARA O USO DE SERVIÇOS GERENCIADOS



80%

Brasil

9%

Mundo

## Segurança mobile

Pergunta: Quais das seguintes áreas do seu programa de cibersegurança sua empresa pretende priorizar no uso de serviços gerenciados nos próximos 12 meses? (% dos que citaram a opção entre as três mais relevantes)

Base: líderes de segurança. Global = 1.740 | Brasil = 49.  
Fonte: Pesquisa Global Digital Trust Insights 2026.



# \* GESTÃO DE OBSOLESCÊNCIA



RESILIÊNCIA

01.

## SUNSET DATA-DRIVEN

Decisões de descontinuação baseadas em telemetria real e severidade de **CVEs**, não em opinião.

02.

## DÉBITO COM PRAZO

Cada linha de código legado é um passivo. Defina janelas de suporte atreladas à segurança.

03.

## RESILIÊNCIA ATIVA

Implemente camadas de segurança proativas para proteger o que ainda não pode ser migrado.

As **CVEs** (Common Vulnerabilities and Exposures) são, essencialmente, um dicionário de vulnerabilidades de segurança de software e hardware conhecidas publicamente.





# GENAI: A FORÇA MULTIPLICADORA DE AMEAÇAS

Atacantes utilizam GenAI para automatizar **engenharia social** e **varredura de binários** em escala industrial.



## ZERO-DAY AUTOMATIZADO

Agentes de IA encontram vulnerabilidades em bibliotecas legadas em segundos, não mais em meses.



## ENGENHARIA SOCIAL 2.0

Deepfakes de áudio e vídeo integrados em apps para burlar KYC e biometria facial.



## CODE INJECTION DINÂMICO

Malware que adapta seu próprio código em runtime para evitar detecção por assinaturas.

# ROI DA COMPATIBILIDADE

BRASIL

7º

MAIOR ALVO DE  
ATAQUES DIGITAIS  
NO MUNDO

Manter dispositivos legados é um dilema financeiro. O custo de manter market share deve ser pesado contra o risco de brechas cibernéticas.

## DOMÍNIO DOS BANKERS

Os dados dos relatórios da Kaspersky (**Securelist Q2 e Q3 2025**) mostram uma escalada na complexidade dos ataques. No terceiro trimestre de **2025**, foram descobertos quase **198 mil pacotes de instalação maliciosos focados em dispositivos mobile**.

A maior ameaça financeira atual atende pelo nome de **Trojans Bancários** (malwares focados em roubar credenciais financeiras e burlar autenticações), com mais de 52 mil novas amostras detectadas apenas no Q3.





# QUANDO DIZER ADEUS AO LEGADO?

A decisão de descontinuar o suporte a uma versão antiga de um sistema operacional ou dispositivo é difícil.

Ela envolve ponderar o impacto no market share com os riscos de segurança e os custos de manutenção.



**3 PONTOS PARA APOIAR A DECISÃO**

**01.**

## ANÁLISE DE RISCO

O SO antigo suporta isolamento de hardware (TEE)? Se não, o risco é inaceitável em 2026.

**02.**

## IMPACTO DE MARKET SHARE

Menos de 2% da base ativa? Hora de converter usuários para o novo ecossistema.

**03.**

## CUSTO DE MANUTENÇÃO

O tempo gasto em retro-compatibilidade está matando o lançamento de features de IA?



# DORA METRICS PARA MOBILE

**01.**

## DEPLOYMENT FREQUENCY

Frequência de código "Production-Ready" no merge principal.

**02.**

## LEAD TIME FOR CHANGES

Do commit ao binário disponível em track de testes.

**03.**

## CHANGE FAILURE RATE

Li European lingues es membres del sam familie. Lor separat existentie es

**04.**

## TIME TO RESTORE

Tempo para desligar features via Remote Config ou rollback.





# FONTES DE DADOS PARA DECISÃO

## GLOSSÁRIO

**MAU** (Monthly Active Users)

**DAU** (Daily Active Users)

01.

### TELEMETRIA DE USO

**Onde:** Firebase Analytics, Amplitude ou Mixpanel.

Extraia o volume de usuários ativos (MAU/DAU) segmentado por OS Versione Device Model.

02.

### SAÚDE E SEGURANÇA

**Onde:** Crashlytics e Scanners de Vulnerabilidade.

Monitore a taxa de sessões sem crash (Crash-free) e o número de CVEs abertas para APIs antigas.

03.

### EFICIÊNCIA DE TIME

**Onde:** Jira e Métricas DORA.

Mensure o Lead Time gasto apenas em bugs de retrocompatibilidade vs. novas features.



# EXISTE FÓRMULA?

$$\text{ROI} = \left[ \frac{\text{RECEITA DE USUÁRIOS LEGADOS} - \text{CUSTO DE MANUTENÇÃO}}{\text{CUSTO DE MANUTENÇÃO}} \right] \times 100\%$$

## Receita de Usuários Legados

R\$ 500.000,00 (Ex: usuários de dispositivos de entrada que compram recorrentemente).

## Custo de Manutenção

R\$ 100.000,00 (Engenharia básica, QA automatizado e patches de segurança simples).

# PRIMEIRO CASO

$$\text{ROI} = \left[ \frac{\text{RECEITA DE USUÁRIOS LEGADOS} - \text{CUSTO DE MANUTENÇÃO}}{\text{CUSTO DE MANUTENÇÃO}} \right] \times 100\%$$

$$\text{ROI} = \left[ \frac{500.000,00 - 100.000,00}{100.000,00} \right] \times 100\%$$

## Receita de Usuários Legados

R\$ 500.000,00 (Ex: usuários de dispositivos de entrada que compram recorrentemente).

## Custo de Manutenção

R\$ 100.000,00 (Engenharia básica, QA automatizado e patches de segurança simples).

## Tomada de Decisão

**MANTER.** O retorno é alto o suficiente para justificar o esforço da equipe técnica. O risco de segurança é mitigado por camadas extras no backend.

# PRIMEIRO CASO

$$\text{ROI} = \left[ \frac{\text{RECEITA DE USUÁRIOS LEGADOS} - \text{CUSTO DE MANUTENÇÃO}}{\text{CUSTO DE MANUTENÇÃO}} \right] \times 100\%$$

$$\text{ROI} = \left[ \frac{500.000,00 - 100.000,00}{100.000,00} \right] \times 100\%$$

$$\text{ROI} = 400\%$$

## Receita de Usuários Legados

R\$ 120.000,00 (Apenas 2% da base total de usuários).

## Custo de Manutenção

R\$ 150.000,00 (Inclui: horas extras de engenharia para lidar com CVEs, custo de ferramentas de antifraude específicas para SOs antigos e suporte técnico elevado).

# SEGUNDO CASO

$$\text{ROI} = \left[ \frac{\text{RECEITA DE USUÁRIOS LEGADOS} - \text{CUSTO DE MANUTENÇÃO}}{\text{CUSTO DE MANUTENÇÃO}} \right] \times 100\%$$

$$\text{ROI} = \left[ \frac{120.000,00 - 150.000,00}{150.000,00} \right] \times 100\%$$

## Receita de Usuários Legados

R\$ 120.000,00 (Apenas 2% da base total de usuários).

## Custo de Manutenção

R\$ 150.000,00 (Inclui: horas extras de engenharia para lidar com CVEs, custo de ferramentas de antifraude específicas para SOs antigos e suporte técnico elevado).

## Tomada de Decisão

**SUNSET** (Descontinuação). Além do prejuízo financeiro direto, o risco reputacional de uma invasão via "porta dos fundos" do legado coloca em risco os 98% de usuários modernos da plataforma.

# SEGUNDO CASO

$$\text{ROI} = \left[ \frac{\text{RECEITA DE USUÁRIOS LEGADOS} - \text{CUSTO DE MANUTENÇÃO}}{\text{CUSTO DE MANUTENÇÃO}} \right] \times 100\%$$

$$\text{ROI} = \left[ \frac{120.000,00 - 150.000,00}{150.000,00} \right] \times 100\%$$

$$\text{ROI} = -20\%$$

# RISCOS vs TOMADA DE DECISÃO

CRITÉRIO	MANTER LEGADO	MIGRAÇÃO/SUNSET
<b>Market Share</b>	Retém usuários em dispositivos antigos	Risco de churn de baixa renda
<b>Segurança</b>	Vulnerável a ataques de IA em APIs velhas	Postura de Resiliência Cibernética
<b>Custo de Engenharia</b>	Alto (Manutenção e QA fragmentado)	Foco em inovação e novas APIs
<b>Risco de Compliance</b>	Passível de incidentes e multas	Alinhado com normas 2026



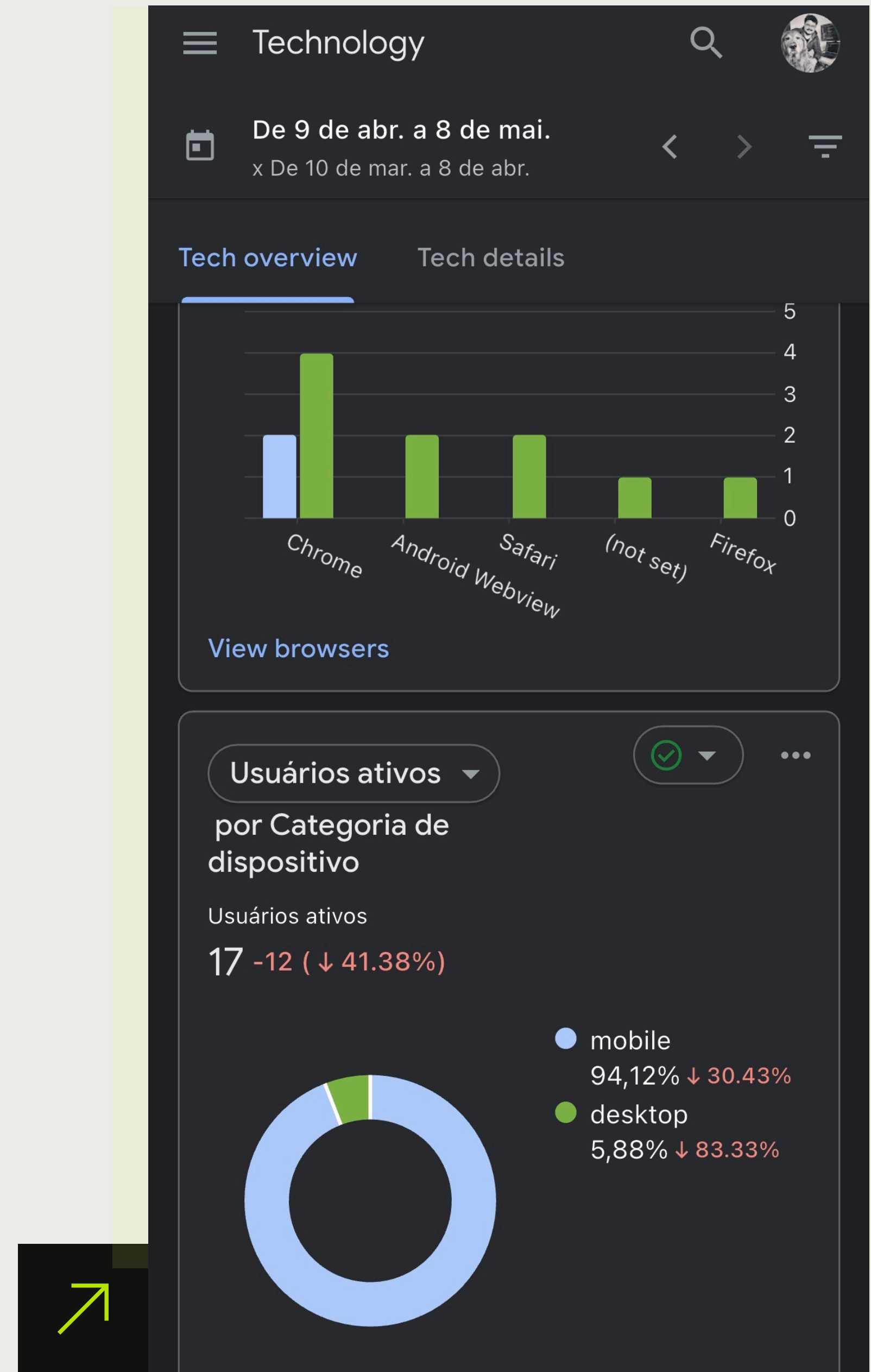
# COMUNICAÇÃO EXECUTIVA

**94%**  
TRÁFEGO É MOBILE

Nossos dados de telemetria confirmam: o desktop tornou-se irrelevante para a operação principal, representando apenas **5,88%** da base ativa.

## POR QUE DEVEMOS INVESTIR E NOSSO ORÇAMENTO EM MOBILE?

**"Obsolescência Estratégica"** o canal deixou de ser apenas para consulta e tornou-se o principal hub de fechamento de negócios. Enquanto o desktop enfrenta uma queda de 83,33%, o mobile se sustenta pela agilidade de recursos nativos como Biometria e Pagamentos por Aproximação.



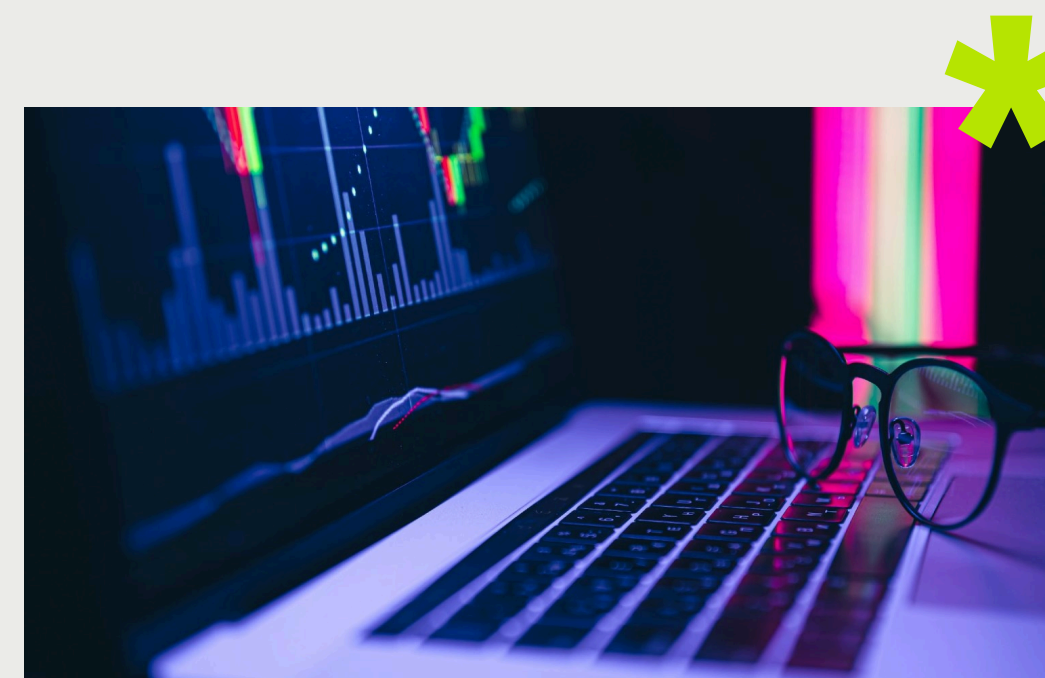


# A LINGUAGEM DO BOARD

## SUBSTITUA O TÉCNICO PELO ESTRATÉGICO:

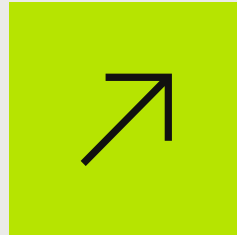
*"Não estamos abandonando usuários; estamos eliminando um canal onde o risco de fraude assistida por IA é maior que o lucro gerado."*

*"80% do nosso esforço de suporte hoje serve a apenas 2% da nossa base de usuários legada."*



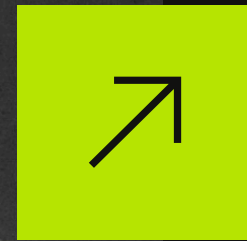
# REFERÊNCIAS\*

- *Gartner (2023): Gartner Says More Than 80 Percent of Enterprises Will Have Used Generative AI APIs or Deployed Generative AI-Enabled Applications by 2026.*
- *PwC Brasil: Digital Trust Insights 2026.*
- *FAIR Institute: Factor Analysis of Information Risk.*
- *OWASP MAS (Mobile Application Security)*
- *DORA (DevOps Research and Assessment): The ROI of AI-assisted Software Development (2026).*
- *Google Cloud / DORA: DORA Metrics Guide.*





# THANK YOU



Meu site e slides no menu Palestras

